



Regionale Sociale Dienst

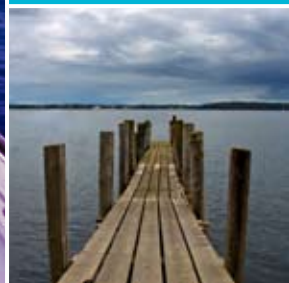
Hoeksche Waard

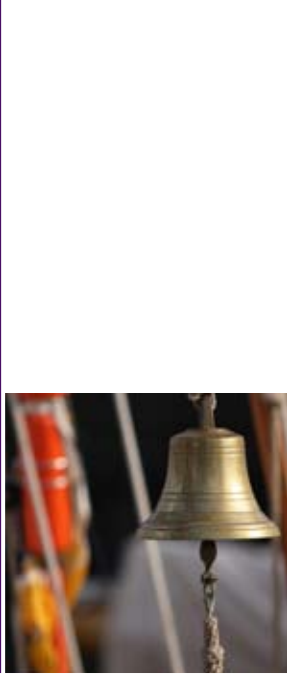
€xtra Waard

Inkomensondersteuning



**Samen
dát werkt**





**Samen
dát werkt**



Voorwoord

Met gepaste trots schrijf ik het voorwoord voor alweer de tweede druk van dit boekje. Een belangrijke doelstelling van de Regionale Sociale Dienst Hoeksche Waard (RSDHW) is om de inwoners van de Hoeksche Waard goed te informeren. In dit nieuwe boekje kunt u wederom veel handige informatie omtrent inkomensondersteuning terugvinden.

Het boekje met de toepasselijke naam €xtra Waard is een handzaam en toegankelijk boekje waarin u een overzicht vindt van voorzieningen en ondersteuningsmaatregelen die er zijn voor de inwoners van de Hoeksche Waard, die (tijdelijk) worden geconfronteerd met extra kosten of zware lasten. Er zijn natuurlijk voorwaarden verbonden aan de inkomensondersteuning, deze kunt u per onderdeel terugvinden in dit boekje.

Belangrijk om te weten is dat het inkomensondersteuningsbeleid onderhevig blijft aan veranderingen. Voor de meest recente informatie kunt u altijd onze website www.rsdhw.nl raadplegen. U kunt natuurlijk ook telefonisch contact opnemen met ons op telefoonnummer (0186) 63 01 00.

Ik hoop dat €xtra Waard er toe mag bijdragen dat iedere inwoner in de Hoeksche Waard die aanspraak kan maken op de verschillende voorzieningen hier ook gebruik van gaat maken. Deze inkomensondersteunende maatregelen zijn er tenslotte voor u.

Indien u tips voor verbeteringen heeft, dan horen wij die graag, zodat we u in de toekomst nog beter van dienst kunnen zijn. Want u bent het €xtra waard.

Jacky Straatman
Directeur Regionale Sociale Dienst
Hoeksche Waard

Inhoudsopgave

Tegemoetkoming Bijzondere Kosten (TBK)

Wat is een Tegemoetkoming bijzondere kosten (TBK)?	6
Voor wie is een TBK bedoeld?	6
Hoe wordt een TBK verstrekt?	8
Het aanvragen van een TBK	8

Individuele TBK

A	
Alternatieve geneeswijzen en therapieën	10

B	
Babyuitzet, bevallingskosten en kosten kraamhulp	11
Begrafenis- of crematiekosten	12
Brillen of contactlenzen	12

D	
Dieetkosten	14
Doorbetaling vaste lasten bij verblijf in een inrichting	15
Duurzame gebruiksgoederen	15

G	
Garantie- en overbruggingstoelage voormalige éénoudergezinnen	16

H	
Homeopathische medicijnen	17
Hoortoestel en batterijen hoortoestel	18

J	
Jeugdzorg (eigen bijdrage)	19
Jongeren van 18 tot 21 jaar (toeslag)	20

K	
Kunstgebit en gedeeltelijke prothese (zie tandheelkunde)	29

M	
Maatschappelijke participatie voor personen tot 65 jaar	21

L	
Langdurigheidstoelage	21

O	
Orthodontie (zie tandheelkunde)	29
Orthopedisch of hypo-allergeenvrij schoeisel	22
Overbruggingsuitkering	22

P	
Pedicure	23
Psychologische hulp	24

R	
Rechtshulp, griffierechten en bewindvoerdersloon	24
Reiskosten (bijzonder)	26

Wat is een Tegemoetkoming Bijzondere Kosten (TBK)?

Soms komt u terecht in een bijzondere situatie waarin u extra kosten moet maken die noodzakelijk zijn. Het gaat hier om extra noodzakelijke kosten die u bijvoorbeeld als gevolg van een ziekte, handicap of sociale reden moet maken.

Wanneer u deze kosten niet zelf kunt betalen, kunt u misschien een beroep doen op een Tegemoetkoming Bijzondere Kosten (TBK).

De kosten moeten dan wel:

- **Bijzonder zijn**
Dit betekent dat het kosten zijn die u niet uit uw inkomen kunt betalen, maar die u nu door omstandigheden wel moet maken.
- **Noodzakelijk zijn**
Dit wil zeggen dat u de kosten móet maken. In sommige gevallen moet die noodzaak wel door een arts of een andere deskundige zijn vastgesteld.
- **Nergens anders vergoed worden**
Als de kosten kunnen worden vergoed door bijvoorbeeld de zorgverzekeraar, de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of door een andere instelling kunt u geen TBK of een lagere TBK ontvangen. Er is dan sprake van een zogenoemde voorliggende voorziening. U moet hier altijd gebruik van maken. Als u bij een voorliggende voorziening een eigen bijdrage moet betalen kunt u hiervoor soms TBK krijgen.

Voor wie is een Tegemoetkoming Bijzondere Kosten (TBK) bedoeld?

In principe kan iedere inwoner* van de Hoeksche Waard met een laag inkomen en weinig of geen vermogen een beroep doen op een Tegemoetkoming Bijzondere Kosten (TBK). Dit betekent dat niet alleen mensen met een bijstandsuitkering een beroep op TBK kunnen doen maar ook mensen met bijvoorbeeld het minimumloon, een AOW- of een andere uitkering.

Laag inkomen

Onder een laag inkomen wordt verstaan een (gezamenlijk) netto-inkomen van maximaal 110% van de voor u geldende bijstandsnorm (exclusief vakantiegeld). U heeft dan geen draagkracht. Uitzondering hierbij is de 'landurigheidstoelage', de 'woonkostentoeslag' en de 'woonlastenregeling'. Hierbij geldt de van toepassing zijnde bijstandsnorm.

Als uw inkomen hoger is dan 110% van de voor u geldende bijstandsnorm komt u niet in aanmerking voor TBK.

* U dient hiervoor ingeschreven te staan bij een van de Hoeksche Waardse gemeenten.

Inkomensgrenzen per 1 juli 2011

	norm WWB (excl. vt) ▶	norm x 110%
Alleenstaande 21 tot 65 jaar	€ 877,70	€ 966,00
Alleenstaande ouder 21 tot 65 jaar	€ 1.128,47	€ 1.242,00
Gehuwden 21 tot 65 jaar	€ 1.253,86	€ 1.380,00
Alleenstaande 65+	€ 962,90	€ 1.060,00
Alleenstaande ouder 65+	€ 1.211,75	€ 1.332,00
Gehuwd, beiden 65 +	€ 1.325,37	€ 1.458,00
Gehuwd 1 echtgenoot 65+, ander 21 tot 65 jaar	€ 1.325,37	€ 1.458,00
Bij verblijf in inrichting Alleenstaande of alleenstaande ouder	€ 321,97	€ 355,00
Gehuwd	€ 513,14	€ 565,00

Let op: de genoemde bedragen kunnen per half jaar worden aangepast!
Aanpassingen kunt u terugvinden op www.rsdhw.nl.

Vermogen

Met laag of weinig vermogen wordt bedoeld dat het totaal van uw (spaar)geld en/ of bezittingen niet hoger mag zijn dan het bedrag wat volgens de Wet Werk en Bijstand (WWB) vrijgelaten wordt. Dit wordt het vrij te laten vermogen genoemd.

Heeft u meer (spaar)geld of bijvoorbeeld een auto die veel waard is, dan komt u in principe niet in aanmerking voor TBK.

Vrijlatingsgrenzen vermogen per 1 juli 2011

Alleenstaande	€ 5.555,00
Alleenstaande ouder	€ 11.110,00
Gehuwden	€ 11.110,00
Vermogen in eigen woning	€ 46.900,00

Let op: de genoemde bedragen kunnen per half jaar worden aangepast! Aanpassingen kunt u terugvinden op www.rsdhw.nl.

Is uw vermogen hoger, dan kan het zijn dat u toch voor TBK in aanmerking komt. Neemt u, om na te gaan in welke situaties dit het geval is, contact ons op.

Hoe wordt een TBK verstrekt?

In veel gevallen hoeft u de TBK niet terug te betalen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de kosten voor een bril. In een aantal situaties wordt de TBK verstrekt als een lening. Dit is het geval bij bijvoorbeeld de aanschaf of vervanging van een koelkast of een wasmachine. Ook wordt gekeken of u had kunnen sparen voor een aanschaf of vervanging. Uitgangspunt bij een vergoeding is dat altijd de meest eenvoudige maar afdoende voorziening voor TBK in aanmerking komt.

Het aanvragen van TBK

Het aanvragen van TBK kan op een aantal manieren:

- Met een aanvraagformulier. U kunt dit formulier telefonisch opvragen of afhalen bij de RSDHW.
- Digitaal. U kunt de link openen via onze site: www.rsdhw.nl. Ga vervolgens naar chatrobot .bop.

Met een zogenoemde 'chatsessie' wordt een aanvraagformulier ingevuld. .bop, de digitale medewerker van de RSDHW, stelt u een aantal vragen waarop u antwoord moet geven. Op deze wijze 'loopt' u door de aanvraag heen.

Indien u DigiD* heeft geactiveerd komt de aanvraag met uw ondertekening in onze mailbox en wordt direct in behandeling genomen.

U kunt ook een aanvraag TBK indienen zonder DigiD te gebruiken. In dat geval dient u het formulier uit te printen, te ondertekenen en naar ons op te sturen.

Wat moet u bij de aanvraag in elk geval meesturen?

- De originele nota's;
- Gegevens over uw vermogen en uw inkomen;
- Een kopie van uw legitimatiebewijs (paspoort of ID-kaart; geen rijbewijs).

Ontvangt u van de RSDHW een uitkering levensonderhoud, dan krijgt u een verkort aanvraagformulier. U hoeft dan geen financiële gegevens en een legitimatiebewijs te overleggen. Deze gegevens zijn bij ons al bekend.

Vooraf aanvragen

U moet een aanvraag TBK altijd aanvragen voordat u de kosten maakt. Doet u dit niet dan kan uw aanvraag worden afgewezen.

Aantonen van de kosten

In de meeste gevallen moet u aantonen dat u de kosten heeft gemaakt. Uitzondering hierop is de TBK voor chronisch zieken, gehandicapten en ouderen.

Als u 65 jaar of ouder bent, hoeft u ook de kosten van de Maatschappelijke participatie niet aan te tonen. U vindt hierover meer informatie verderop in dit boekje.

Afhandelingstermijn

Voor de afhandeling staat (wettelijk) 8 weken. Wij streven er echter altijd naar om de afhandelingstermijn zo kort mogelijk te houden.

Wilt u weten hoever het met de afhandeling van uw aanvraag is gesteld? Schroom niet om de betreffende klantmanager bellen. Hij of zij is graag bereid u hierover te informeren.

Voor welke kosten kan TBK worden aangevraagd?

Op de volgende pagina's hebben wij deze kosten op een rijtje gezet.

* Indien u geen DigiD heeft kunt u deze aanvragen. Ga hiervoor naar www.DigiD.nl.

INDIVIDUELE TBK

Alternatieve geneeswijzen en therapieën

De kosten van alternatieve geneeswijzen worden in veel gevallen (gedeeltelijk) via de aanvullende verzekering van een zorgverzekeraar vergoed.

Medische noodzaak

Als blijkt dat een alternatieve geneeswijze noodzakelijk is omdat er sprake is van ernstig lichamelijk en/of psychisch lijden en er geen verdere behandeling via de reguliere geneeswijze mogelijk is, kan TBK worden aangevraagd.

Hiervoor is een medisch advies van een onafhankelijk arts (dus niet eigen huisarts) noodzakelijk.

Het gaat om de volgende alternatieve geneeswijzen en therapieën:

- acupunctuur
- antroposofie
- homeopathie
- moermantherapie
- natuurgeneeswijze
- manuele therapie
- manuele geneeskunde
- chiropractor

Bewijsstukken

- Brief zorgverzekeraar met daarin de hoogte van de vergoeding en/of eigen bijdrage;
- Medisch advies (onafhankelijk arts);
- Nota('s).

Hoogte TBK

Eigen bijdrage in totaal tot een maximum van € 150,00 per kalenderjaar.



Babyuitzet, bevallingskosten en kosten kraamhulp

De kosten van een babyuitzet zoals commode, kinderwagen, ledikant enz. zijn kosten die u zelf moet betalen. Voor deze kosten kan u in principe ook geen TBK vragen.

U wordt geacht voor deze kosten te sparen (reserveren) of een betalingsregeling te treffen. Een lening bij bijvoorbeeld een bank wordt dan ook gezien als een voorliggende voorziening.

Alleen als er bijzondere omstandigheden zijn kunt u TBK aanvragen. Een bijzondere omstandigheid is bijvoorbeeld het langdurig ontbreken van reserveringsruimte in het inkomen, omdat er in het verleden (vóór de zwangerschap) leningen zijn afgesloten voor andere noodzakelijke uitgaven.

Hoogte TBK

Dit is afhankelijk van uw situatie. Eén van onze medewerkers zal dit met u bespreken. De TBK krijgt u als lening. De lening moet u aan ons terugbetalen.

Bevalling

Als u een eigen bijdrage moet betalen voor de bevallingskosten kunt u hiervoor TBK aanvragen. Als de bevalling vanwege medische redenen in het ziekenhuis plaatsvindt, krijgt u van de zorgverzekeraar deze kosten vergoed en heeft u dus geen eigen bijdrage.

Als de bevalling op eigen verzoek in het ziekenhuis plaatsvindt, kan het zo zijn dat de zorgverzekeraar niet alle kosten vergoed. In deze situatie kunt u alleen voor de eigen bijdrage TBK aanvragen.

Als de bevalling om sociale redenen, bijvoorbeeld omdat u eigen woning te klein is, in het ziekenhuis plaatsvindt, kan ook voor de kosten die niet door de zorgverzekeraar worden vergoed, TBK worden aangevraagd.

Bewijsstukken

- Nota('s) ziekenhuis.

Hoogte TBK

Eigen bijdrage bevallingskosten.

Kosten kraamzorg

Als u een eigen bijdrage moet betalen voor de kosten van kraamzorg kunt u hiervoor TBK aanvragen.

Bewijsstukken

- Nota('s) kraamzorg óf brief zorgverzekeraar (hoogte eigen bijdrage).

Hoogte TBK

Eigen bijdrage kraamzorg.

INDIVIDUELE TBK

Begrafenis- of crematiekosten

Als iemand overlijdt dan moeten de kosten van de begrafenis of crematie worden betaald uit de nalatenschap (erfenis) of verzekering.

Als de nalatenschap onvoldoende is, of er is helemaal geen nalatenschap om de kosten van de begrafenis of crematie uit te betalen, moeten deze kosten door de erfgenamen worden betaald. Meestal zijn dit:

- de echtgenoot of geregistreerde partner;
- de kinderen;
- de ouders.

Als u als erfgenaam te weinig geld heeft om (uw deel in) de begrafenis- of crematiekosten te betalen kunt u hiervoor TBK aanvragen.

Alleen kosten die direct met de begrafenis of crematie verband houden en algemeen gebruikelijk zijn worden vergoed.

Een (eventuele) verzekeringsuitkering voor de begrafenis of crematie wordt op de vergoeding in mindering gebracht.

U kunt bij ons navragen voor welke kosten een vergoeding mogelijk is.

Als u ongetrouwd en/of niet geregistreerd samenwoonde en u kunt de kosten van de begrafenis of crematie niet (geheel) betalen kunt u ook TBK aanvragen. Dit geldt ook als geen directe familie van de overledene bent maar wel erfgenaam. Ook kunt u

TBK aanvragen als u de begrafenis- of crematiekosten niet geheel kunt betalen.

Begrafenis-/crematiekosten in het buitenland

Voor de kosten van een begrafenis of een crematie in het buitenland kan geen TBK worden verstrekt.

Ook wordt geen TBK verstrekt voor reiskosten om een begrafenis of crematie in het buitenland bij te wonen.

Bewijsstukken

- Overlijdensakte;
- Inkomensgegevens en vermogensgegevens van u en de overledene.

Hoogte TBK

Maximaal € 6.000,00.

Brillen of contactlenzen

De aanschafkosten van een bril of contactlenzen worden in principe niet vergoed via de Zorgverzekeringswet (Zvw). Veel zorgverzekeraars bieden om die reden in hun diverse aanvullende ziektekostenverzekeringen mogelijkheden aan om zich hiertegen extra aanvullend te verzekeren.

Sinds 1 januari 2006 heeft de RSDHW een collectieve aanvullende verzekering voor (vooral) haar cliënten afgesloten met CZ (zie ook 'collectieve aanvullende ziektekostenverzekering'). Hierin zit ook een vergoeding voor brillen of contactlenzen.

Voor zover de kosten van een bril (montuur en glazen) of contactlenzen niet door de zorgverzekeraar worden vergoed kan hiervoor TBK worden aangevraagd. De vergoeding van de zorgverzekeraar wordt hierop in mindering gebracht.

Heeft u zich niet aanvullend verzekerd dan wordt hiermee bij de vaststelling van hoogte van de TBK rekening gehouden. Het bedrag dat u had kunnen ontvangen als u aanvullend verzekerd was geweest, wordt in mindering gebracht op de TBK.

TBK kan één keer per 24 maanden worden aangevraagd. Voor kinderen tot 15 jaar is deze termijn 12 maanden. Indien dit om medische redenen noodzakelijk is kan van deze termijnen worden afgeweken.

Bewijsstukken

- Brief van de zorgverzekeraar waarin de hoogte van de vergoeding staat vermeld;
- Nota van de opticien.

Hoogte TBK

Brillen

- Maximaal € 220,00 per 24 maanden* voor een bril met enkelvoudige glazen.
- Maximaal € 315,00 per 24 maanden* voor een bril met bifocale glazen.

Contactlenzen

- Maximaal € 220,00 per 24 maanden*.
- Maximaal € 60,00 per 12 maanden voor onderhoudskosten van de contactlenzen.

Voorbeeld 1

Kosten bril met enkelvoudige glazen	€ 550,00
Vergoeding zorgverzekeraar	€ 200,00
Maximale TBK	€ 220,00

De TBK is dan: € 220,00 -/- € 200,00
(vergoeding zorgverzekeraar) = € 20,00.

Het bedrag dat dan door u zelf betaald moet worden is:

€ 550,00 -/- € 220,00 (€ 200,00 via zorgverzekeraar en 20,00 TBK) = € 330,00.

Voorbeeld 2

Kosten bril met enkelvoudige glazen	€ 550,00
Vergoeding zorgverzekeraar	€ 300,00
Maximale TBK	€ 220,00

Omdat de vergoeding van de zorgverzekeraar hoger is dan de maximale TBK is er geen recht op TBK. Het bedrag dat door u zelf betaald moet worden is: € 550,00 (kosten bril) -/- € 300,00 (vergoeding zorgverzekeraar) = € 250,00.

* Voor kinderen tot 15 jaar is deze periode 12 maanden.



Dieetkosten

Als u op voorschrift van een arts een dieet moet volgen waarvan de kosten belangrijk hoger zijn dan de kosten van 'normale' voeding, kunt u voor de meerkosten TBK aanvragen. U moet dan een dieetvoorschrift van uw diëtist(e) overleggen.

Dieetkosten, die niet hoger zijn dan normale voedingskosten, horen tot zogenaamde 'algemeen noodzakelijke kosten van het bestaan' en moet u zelf betalen. Hier kan dus geen TBK voor worden verstrekt.

We zullen eerst een advies vragen aan de Verenigde Arbeidsdeskundige Compagnie (VAC). Als de VAC een dieetkostenvergoeding adviseert, kunt u voor de meerkosten van het dieet TBK krijgen.

Bewijsstukken

- Brief huisarts en diëtist(e) met daarin het te volgen dieet en de reden hiervoor.

Hoogte TBK

Meerkosten op basis van een advies van de VAC tot een maximum van € 150,00 per jaar.

Doorbetaling vaste lasten bij verblijf in een inrichting

Als men in een verpleegtehuis, psychiatrisch ziekenhuis, afkickcentrum of iets dergelijks wordt opgenomen, is het vaak niet duidelijk hoe lang men daar moet blijven. Het kan dan van belang zijn dat men de woning in de tussentijd aanhoudt. Er kan dan TBK worden aangevraagd om de huur en energiekosten (vastrecht) te betalen. Voor andere vaste lasten kan geen TBK worden aangevraagd.

TBK is niet (meer) mogelijk als terugkeer naar huis niet (of binnen 1 jaar) te verwachten is. Als de terugkeer naar huis niet (meer) te verwachten is, kan vanaf dat moment nog voor nog ten hoogste 2 maanden TBK worden verstrekt voor het betalen van de vaste lasten.

Bewijsstukken

- Huurspecificatie met hierop de hoogte van de huur en de eventuele huurtoeslag of een beschikking van de belastingdienst met de hoogte van de huurtoeslag;
- Nota energiebedrijf.

Hoogte TBK

Vergoeding van de huur en een gedeelte van de energienota (vastrecht) tot maximaal 12 maanden.

Duurzame gebruiksgoederen

De aanschaf of vervanging van duurzame gebruiksgoederen zoals een koelkast, wasmachine, bankstel etc. moet u in principe vanuit uw inkomen betalen. U wordt geacht voor deze kosten te sparen, ook wel reserveren genoemd. Alleen in bijzondere gevallen is het mogelijk om voor deze kosten TBK te krijgen.

De TBK wordt in principe als lening verstrekt. U moet deze dan ook terugbetalen. De manier waarop dit moet is afhankelijk van uw situatie. Eén van onze medewerkers zal dit met u bespreken.

Bewijsstukken

- Dit is afhankelijk van uw situatie. Eén van onze medewerkers zal dit met u bespreken.

Hoogte TBK

Omdat dit ook afhankelijk is van uw situatie zal onze medewerker dit ook met u bespreken.

INDIVIDUELE TBK

Garantietoeslag/ overbruggingsuitkering voormalige éénoudergezinnen

Wanneer u een alleenstaande ouder bent en uw jongste kind wordt 18 jaar verandert er iets. U krijgt dan de norm voor een alleenstaande.

Dit betekent dat uw uitkering flink omlaag gaat. Om deze (plotselinge) inkomensachteruitgang op te vangen, kan TBK voor garantie- en/of overbruggingstoeslag worden aangevraagd. Het betreffende kind moet wel tot uw gezin blijven behoren en nog geen 21 jaar zijn.

Garantietoeslag

De garantietoeslag garandeert dat het inkomen van u als alleenstaande ouder en uw kind, opgeteld niet lager wordt dan de bijstandsuitkering voor gehuwden. Als dit wel gebeurt, kan aan u TBK ter hoogte van het verschil worden toegekend. Bij de berekening van de hoogte van dit verschil wordt naar alle inkomsten van u en het betreffende kind gekeken (inclusief kinderbijslag). De toeslag wordt beëindigd als het betreffende kind 21 jaar wordt.

Overbruggingsuitkering

Als voor de verlaging van uw norm van alleenstaande ouder naar de norm van een alleenstaande, het gezinsinkomen hoger was dan de bijstandsnorm voor gehuwden, kan (eventueel aanvullend) op de garantietoeslag een overbruggingsuitkering worden toegekend. De overbruggingsuitkering kan voor maximaal 6 maanden worden

toegekend. De overbruggingsuitkering wordt beëindigd als het betreffende kind 21 jaar wordt. De overbruggingstoeslag is de eerste drie maanden 100% van het berekende verschil en de laatste drie maanden 50%.

Bewijsstukken

- Inkomstengegevens kind.

Hoogte TBK

Garantietoeslag

Verskil tussen inkomen ouder + kind en uitkering gehuwden.

Overbruggingsuitkering

Verskil tussen gezinsinkomen vóór periode dat kind 18 jaar en de bijstandsnorm voor gehuwden.

- Eerste 3 maanden: verschil.
- Na 3 maanden: helft van dit verschil.



Homeopathische medicijnen

Als u aanvullend verzekerd bent bij uw zorgverzekeraar kunt u voor een aantal homeopathische medicijnen een vergoeding krijgen. Vaak moet u wel een eigen bijdrage betalen. Voor deze eigen bijdrage kunt u TBK aanvragen.

De homeopathische medicijnen moeten wel voorgeschreven zijn door een homeopathische arts en via een apotheek worden verstrekt.

Als u van uw zorgverzekeraar geen vergoeding krijgt, kunt u ook TBK aanvragen. Wij vragen dan wel advies bij de Verenigde Arbeidsdeskundige Compagnie (VAC).

Bewijsstukken

- Brief van uw zorgverzekeraar met daarin de hoogte van de eigen bijdrage;
- Als uw zorgverzekeraar geen vergoeding verstrekt:
 - brief van uw zorgverzekeraar met daarin de weigering van de vergoeding;
 - voorschrift homeopathisch arts;
 - nota apotheek.

Hoogte TBK

Eigen bijdrage tot een maximum van € 150,00 per kalenderjaar.



INDIVIDUELE TBK

Hoortoestel en batterijen hoortoestel

Als u vanwege medische redenen een hoortoestel aan moet schaffen, kunt u via uw zorgverzekeraar een (gedeeltelijke) vergoeding krijgen voor de kosten van dit hoortoestel. U moet het hoortoestel dan wel kopen bij een leverancier die bij uw zorgverzekeraar is aangesloten.

Voor de resterende (eigen) bijdrage kunt u tot maximaal € 260,00 per hoortoestel TBK aanvragen. Via de RSDHW kunt u ook TBK aanvragen voor de onderhouds- en reparatiekosten van uw hoortoestel.

Als u een nieuw hoortoestel moet aanschaffen kunt u voor het onderhoud en de reparatie hiervan een nazorgcontract afsluiten. Voor de kosten hiervan kunt u TBK aanvragen tot een bedrag van maximaal € 85,00 per hoortoestel. De maximale looptijd van het contract is 5 jaar.

Ook voor de kosten van de batterijen die u voor uw hoortoestel nodig heeft, kunt u TBK aanvragen. U kunt hiervoor 1 keer per half jaar een aanvraag indienen. U moet de aankoopbonnen van de batterijen wel goed bewaren. Zonder aankoopbonnen krijgt u geen vergoeding.

Bewijsstukken

Hoortoestel

- Brief van uw verzekeraar met daarin de hoogte van de eigen bijdrage.

Onderhoud en reparatie

- Nota('s) van de onderhouds- en reparatiekosten.

Nazorg

- Nota van het nazorgcontract.

Batterijen

- Aankoopbonnen batterijen (1 keer per half jaar).

Hoogte TBK

Hoortoestel

Eén keer in de 7 jaar maximaal € 260,00 per hoortoestel.

Onderhoud, reparaties en kosten batterijen

Gemaakte kosten.

Nazorgcontract

Maximaal € 85,00 per hoortoestel.

Jeugdzorg (eigen bijdrage)

Soms komt het voor dat er problemen ontstaan in de opvoeding en/of verzorging van kinderen. In deze gevallen is het voor het kind zelf, maar ook de ouders, stiefouders e.d. mogelijk om ondersteuning te krijgen via Jeugdzorg. Als het Bureau Jeugdzorg een zogenoemde indicatie heeft gesteld, heeft u recht op zorg.

In een aantal gevallen moet u een eigen bijdrage betalen. Voor deze eigen bijdrage is het mogelijk om TBK te krijgen.

Bewijsstukken

- Brief LBIO (Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdrage) met daarin de hoogte van de eigen bijdrage;

- Beschikking kinderbijslag.

Hoogte TBK

Dit is afhankelijk van de situatie. Eén van onze medewerkers zal dit met u bespreken.

INDIVIDUELE TBK

Jongeren van 18 tot en met 20 jaar (toeslag)

Jongeren tussen de 18 en 27 jaar die geen inkomen hebben, moeten voor hun levensonderhoud een beroep doen op de Wet Investeren in Jongeren (WIJ). Jongeren van 18 tot en met 20 jaar hebben een lagere WIJ-norm.

Als de noodzakelijke bestaanskosten van de jongere in de leeftijd van 18 tot en met 20 jaar hoger zijn dan die waarin de van toepassing zijnde WIJ-norm voorziet, kan in sommige gevallen bij wijze van aanvulling TBK worden verstrekt. Voordat TBK wordt verstrekt, wordt eerst bekeken of de hogere bestaanskosten noodzakelijk zijn.

Thuiswonend

In een thuiswonende situatie kan geen sprake zijn van hogere algemene bestaanskosten. Er wordt dan ook geen aanvullende TBK verstrekt.

Zelfstandig wonend

Hierbij wordt gekeken of het zelfstandig wonen noodzakelijk is.

Die noodzakelijkheid is er als:

- de ouders van de alleenstaande zijn overleden of in het buitenland wonen;
- de alleenstaande in het kader van de Wet op de Jeugdzorg buiten het gezinsverband van zijn/haar ouder(s) is geplaatst;
- de alleenstaande op de ingangsdatum van de bijstandsverlening reeds 12 maanden of langer onafgebroken niet meer woonachtig is op het adres van zijn/haar ouder(s).

Nadat de noodzakelijkheid is vastgesteld, wordt bekeken of het onderhoudsrecht te gelde kan worden gemaakt.

Een jongere kan eventueel in aanmerking komen voor TBK als:

- er sprake is van een ernstig verstoorde relatie met de ouders;
- de ouders geen of onvoldoende draagkracht hebben;
- beide ouders overleden zijn.

Bewijsstukken

- Dit is afhankelijk van de situatie en zal door één van onze medewerkers met u worden besproken.

Hoogte TBK

Thuiswonend

Geen TBK.

Zelfstandig wonend

Verschil tussen van toepassing zijnde WIJ-norm en de WIJ-norm van een 21-jarige. Er is ook recht op de gemeentelijke toeslag. Eventuele inkomsten worden in mindering gebracht op de uitkering.

Langdurigheidstoeslag

De langdurigheidstoeslag is een toeslag, op grond van bijzondere bijstand, voor mensen, die langdurig van een minimuminkomen leven.

U komt voor de langdurigheidstoeslag in aanmerking als u aan de volgende voorwaarden voldoet:

- U bent 21 jaar of ouder maar jonger dan 65 jaar.
- U heeft minimaal 3 jaar zonder onderbreking een inkomen/ uitkering op minimumniveau (= 100% van de van toepassing zijnde bijstandsnorm) ontvangen zoals W WB, WIJ, IOAW, IOAZ, of WIA. Ook mensen met een inkomen uit arbeid komen in aanmerking als het inkomen niet hoger ligt dan de voor hen geldende bijstandsnorm.
- U beschikt niet over meer vermogen dan u volgens de W WB in uw situatie mag hebben.
- U volgt geen opleiding als bedoeld in de WTOS of een studie als genoemd in de W SF 2000.

Hoogte TBK

De hoogte van de langdurigheidstoeslag is afhankelijk van uw (woon)situatie. Eén van onze medewerkers kan u informeren over de hoogte van de langdurigheidstoeslag, de voorwaarden en de wijze waarop u een aanvraag kunt indienen.

Maatschappelijke participatie voor personen tot 65 jaar

Om het mogelijk te maken om mee te doen aan zogenoemde maatschappelijke activiteiten zoals lidmaatschap bibliotheek, museumbezoek, film/theaterbezoek, lidmaatschap sportvereniging, muziekvereniging, zwemmen etc. kunt u een bijdrage maatschappelijke participatie krijgen.

Bewijsstukken

- Geen cliënt van de RSDHW: inkomsten- en vermogensgegevens;
- Cliënt van de RSDHW: geen bewijsstukken nodig.

Hoogte TBK

Maximaal € 100,00 per gezinslid per kalenderjaar.

U krijgt het bedrag in één keer uitbetaald.

Als u dit bedrag uitgeeft, moet u de nota's goed bewaren. Wij zullen namelijk steekproefsgewijs controleren of u het geld heeft uitgegeven aan zaken waar het voor bedoeld is. Als er geen nota's bewaard zijn, er nog geld over is of het geld is uitgegeven aan 'andere' dingen moet dit geld aan ons worden terugbetaald.

INDIVIDUELE TBK

Orthopedisch of hypo-allergeenvrij schoeisel

Soms is het nodig dat u speciale schoenen, ook wel orthopedische schoenen genoemd, gebruikt. Het kan ook zijn dat u allergisch bent voor stoffen die in gewone schoenen voorkomen. In dat geval heeft u zogenoemde allergeenvrije schoenen nodig.

De zorgverzekering betaalt vaak een deel van de schoenen. U moet dan nog een eigen bijdrage betalen. Voor deze eigen bijdrage kunt u TBK aanvragen. U kunt ook TBK aanvragen voor reparatiekosten van uw (orthopedische of hypo-allergene) schoenen.

Belanghebbenden vanaf 16 jaar kunnen één keer per jaar in aanmerking komen voor TBK. Kinderen tot 16 jaar kunnen twee keer per jaar in aanmerking komen voor TBK.

Bewijsstukken

- Brief van uw zorgverzekeraar met daarin de hoogte van de eigen bijdrage;
- Reparatie nota van de schoenmaker.

Hoogte TBK

Wij gaan ervan uit dat gewone schoenen voor kinderen tot 15 jaar € 30,00 kosten. Voor gewone schoenen voor personen van 16 jaar en ouder gaan we uit van € 50,00 per paar. Dit bedrag trekken we af van de eigen bijdrage.

Voor het bedrag dat overblijft, kan TBK worden verkregen tot een maximum bedrag van € 30,00 voor belanghebbenden tot 16 jaar en € 65,00 voor belanghebbenden van 16 jaar en ouder.

Overbruggingsuitkering

Er kunnen situaties ontstaan waarin iemand de periode tot het moment van de uitbetaling van de eerste uitkering niet zelf (financieel) kan overbruggen.

Ook kan het gebeuren dat iemand tijdens de uitkeringsperiode in een problematische financiële situatie terecht komt. In deze situaties is er de mogelijkheid voor een overbruggingsuitkering.

Een overbrugging is alleen mogelijk als men op geen enkele manier in staat is om het financiële probleem zelf op te lossen. Men moet hiervoor het gehele inkomen en vermogen (óók het vrij te laten vermogen volgens de WWB of WIJ) gebruiken. Er moet altijd worden aangetoond dat men geen geld heeft.

Situaties waarin er sprake kan zijn van een overbrugging

Eerste uitkering

Het kan gebeuren dat iemand de periode tot de uitbetaling van de eerste uitkering niet zelf kan overbruggen. Dit kan zijn als het inkomen van een week- naar een maandbetaling gaat. In zo'n situatie is het mogelijk om een overbruggingsuitkering aan te vragen.

- Als de uitkering volgt op een vorig inkomen, wordt de overbruggingsuitkering als een lening verstrekt.
- Als men voordien geen uitkering of inkomen had, wordt de overbruggingsuitkering om niet verstrekt. Deze hoeft dan niet aan ons te worden terugbetaald.

Sterke verlaging van inkomsten

Soms komt het voor dat het (gezins)inkomen, plotseling en zonder dat men dat aan zag komen, sterk verlaagt. Er is sprake van een sterke verlaging van inkomsten als het (gezins)

inkomen met meer dan 25% daalt. Als er sprake is van zo'n situatie kan er maximaal 3 maanden een overbruggingsuitkering worden verstrekt. Als de reden van verlaging van inkomsten is omdat iemand WW, WAO of een vergelijkbare uitkering gaat ontvangen, kan geen overbruggingsuitkering worden verstrekt.

Geen geld tijdens de uitkering vanwege diefstal of verlies portemonnee

Het kan ook gebeuren dat men door diefstal of verlies van een portemonnee in financiële problemen is geraakt. In uitzonderlijke gevallen kan hiervoor een overbruggingsuitkering worden verstrekt. Een overbruggingsuitkering vanwege diefstal of verlies wordt éénmalig verstrekt. Er moet aangifte bij de politie worden gedaan. De TKB wordt in de vorm van een lening verstrekt.

Pedicure

Er zijn situaties waarin mensen voor de verzorging van hun voeten gebruik moeten maken van een pedicure. Als dit is omdat u reuma of diabetes heeft, krijgt u meestal een vergoeding van uw zorgverzekeraar.

Als u om een andere noodzakelijke reden gebruik moet maken van de pedicure kunt u voor maximaal 9 behandelingen per kalenderjaar TBK aanvragen. Wanneer er meer behandelingen noodzakelijk blijken te zijn, zullen wij eerst advies vragen aan de Verenigde Arbeidsdeskundige Compagnie (VAC). Als de VAC vindt dat meerdere behandelingen noodzakelijk zijn, kunt u daarvoor ook TBK aanvragen.

Bewijsstukken

- Brief van uw zorgverzekeraar met daarin de hoogte van de eigen bijdrage;
- Nota pedicure.

Hoogte TBK

Maximaal € 15,00 per behandeling.

INDIVIDUELE TBK

Psychologische hulp

Soms ontstaat er een situatie waarin u hulp moet vragen aan een psycholoog. De zorgverzekeraar betaalt vaak een deel van deze kosten. U moet zelf ook een gedeelte betalen, de eigen bijdrage. Voor deze eigen bijdrage kunt TBK aanvragen.

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen kortdurende psychologische hulp (maximaal 6 gesprekken per jaar) en langdurige psychologische hulp. Voor kortdurende psychologische hulp moet u gebruik maken van een psycholoog aangesloten bij het NIP (Nederlands Instituut voor Psychologen). Langdurige psychologische hulp of psychotherapie gaat via het RIAGG. Ook voor de eigen bijdrage die u hiervoor moet betalen kunt u TBK aanvragen.

Bewijsstukken

- Brief van uw zorgverzekering met daarin de hoogte van de eigen bijdrage.

Hoogte TBK

Eigen bijdrage.

Rechtshulp, griffierechten en bewindvoerdersloon

Als u gebruik moet maken van een advocaat moet u hiervoor een eigen bijdrage betalen. Soms moet u ook betalen voor griffierechten en andere kosten van de advocaat.

Als u een procedure wilt voeren moet deze wel noodzakelijk zijn. Ook de hiervoor te maken kosten moeten in verhouding staan tot het belang van de procedure. Als u een zogenoemde toevoeging van de Raad voor Rechtsbijstand krijgt is dit in ieder geval zo. Uw advocaat kan u hier meer over vertellen.

Het kan natuurlijk ook gebeuren dat u een procedure verliest en dat de rechter zegt dat u (een gedeelte van) de proceskosten van de tegenpartij moet betalen. Deze kosten moet u in principe zelf betalen.



U hoeft deze kosten niet zelf te betalen als:

- u het proces begonnen bent op ons verzoek;
- u bezig bent met een schuldsanering;
- u 'eigen' inkomsten krijgt als u het proces zou winnen.

Bewijsstukken

- Brief van de Raad voor Rechtsbijstand voor wat betreft de toevoeging;
- Nota advocaat.

Hoogte TBK

Vergoeding van de eigen bijdrage, de griffiekosten en de bureaunkosten van de advocaat.

Bewindvoerdersloon in relatie met WSNP of minnelijke schuldregeling

Als u in een WSNP-traject zit met een minnelijke schuldregeling, moet u (vaak) een bewindvoerdersloon betalen. U kunt hier geheel of gedeeltelijk TBK voor krijgen indien het door de bewindvoerder toegewezen Vrij te Laten Bedrag (VTLB) maximaal 150% bedraagt ten opzichte van de bijstandsnorm die op uw situatie van toepassing is.

Bewijsstukken

- Inkomensgegevens;
- Brief bewindvoerder met hoogte bewindvoerdersloon.

Hoogte TBK

Dit is afhankelijk van uw situatie. Eén van onze medewerkers zal dit met u bespreken.

Reiskosten (bijzonder)

Er kunnen zich situaties voordoen waarin u reiskosten moet maken die bijzonder zijn. In een aantal van deze situaties kunt u voor deze reiskosten TBK krijgen.

Dit kan als er sprake is van een van de volgende situaties:

- U heeft reiskosten om iemand te bezoeken die ziek is. De persoon die ziek is, moet iemand zijn uit uw gezin of een broer/zus of één van uw ouders.
- U heeft reiskosten om iemand uit uw gezin te bezoeken die in de gevangenis zit.
- U heeft reiskosten omdat u een familielid bezoekt vanwege een noodsituatie. Dit familielid moet wel in Nederland wonen.
- U heeft reiskosten om kinderen te bezoeken die uit huis zijn geplaatst.
- U of iemand van uw gezin heeft reiskosten i.v.m. medisch noodzakelijk bezoek van bijvoorbeeld ziekenhuis.

Als er sprake is van een noodsituatie in het buitenland kunt u voor deze (reis)kosten geen TBK krijgen.

Bewijsstukken

- Strippenkaarten, treinkaartjes, abonnement etc.;
- In geval van detentie of verpleeghuis: bewijs van detentie of verpleging;
- Afsprakenkaart ziekenhuis, specialist etc.

Hoogte TBK

De TBK wordt in principe verstrekt op basis van openbaar vervoer, en is maximaal € 347,00 per maand, voor het hele gezin.



Schoolgaande kinderen van 12 tot 18 jaar

Heeft u schoolgaande kinderen in de leeftijd van 12 tot 18 jaar, dan staat u vaak voor extra kosten, zoals de ouderbijdrage, excursies, schoolreisjes, schooltas etc. In principe moet u deze kosten betalen uit het inkomen, ook al is dit een minimuminkomen.

In sommige situaties kunt u een beroep doen op de Wet Tegemoetkoming Onderwijsbijdrage en Studiekosten (WTOS). Desondanks is het zo dat de groep van mensen met oudere schoolgaande kinderen de geringste bestedingsruimte hebben. Voor deze schoolkosten kunt u TBK aanvragen.

De tegemoetkoming kan bestaan uit 2 onderdelen:

1. Bijdrage van maximaal € 100,00 p.p. per kalenderjaar voor schriften, schooltas, fietskosten e.d.
2. Bijdrage van maximaal € 250,00 p.p. per opleiding voor deelname schoolkamp, excursies e.d.

Uitgaven kunnen achteraf door ons worden gecontroleerd!

Daarom moeten alle nota's etc. tot één jaar na de aanvraag worden bewaard.

Indien achteraf blijkt dat het geld niet is uitgegeven aan schoolkosten zal dit bedrag moeten worden terugbetaald.

Bewijsstukken

- Bewijs van inschrijving school (bij aanvraag onderdeel 1 en 2);
- Kostenopgaf (bij aanvraag onderdeel 2).

Hoogte TBK

Afhankelijkheid van de aanvraag maximaal € 100,00 p.p. per kalenderjaar en/of maximaal € 250,00 p.p. per opleiding.



INDIVIDUELE TBK

Steunzolen

Als uw arts of orthopeed u steunzolen voorschrijft, kunt u meestal een vergoeding van uw zorgverzekeraar krijgen.

Voor de resterende eigen bijdrage kunt u TBK aanvragen. U moet de steunzolen via een speciaalzaak aanschaffen.

Bewijsstukken

- Nota van de kosten van de steunzolen;

- Brief van de zorgverzekeraar met daarin de hoogte van de eigen bijdrage.

Hoogte TBK

Eigen bijdrage tot een maximum van €100,00 per kalenderjaar.

Stookkosten (extra kosten)

Soms kan het zijn dat u door een (chronische) ziekte of handicap uw woning extra moet verwarmen. Als dit zo is, kunt u voor deze extra kosten TBK aanvragen.

De volgende redenen voor extra stookkosten komen niet in aanmerking:

- Extra stoken om u behaaglijker te voelen.
- Een lange of koude winterperiode.
- Onverantwoord stookgedrag of bijvoorbeeld 'energieverslindende' apparaten in uw huis zoals een vaatwasmachine.

Als u een aanvraag heeft ingediend, zullen wij advies vragen aan de Verenigde Arbeidsdeskundige Compagnie (VAC).

Bewijsstukken

- Omdat dit afhankelijk is van uw situatie zullen wij dit met u bespreken.

Hoogte TBK

Woonkamer

Maximaal € 264,00 per jaar.

Slaapkamer

Maximaal € 323,00 per jaar.

Badkamer

Maximaal € 108,00 per jaar.



Tandheelkunde

Voor tandheelkundige behandelingen die niet op grond van de Zorgverzekeringswet (Zvw) worden vergoed, kunt u zich aanvullend verzekeren.

Sinds 1 januari 2006 heeft de RSDHW een collectieve aanvullende verzekering voor (vooralsnog) haar cliënten afgesloten met CZ (zie ook 'collectieve aanvullende ziektekostenverzekering'). Hierin zit ook een vergoeding voor tandheelkunde.

Voor zover de kosten niet door de zorgverzekeraar worden vergoed, kan hiervoor TBK worden aangevraagd. De vergoeding van de zorgverzekeraar wordt hierop in mindering gebracht.

Heeft u zich niet aanvullend verzekerd dan wordt hiermee bij de vaststelling van de hoogte van de TBK rekening gehouden. Het bedrag dat u had kunnen ontvangen als u aanvullend verzekerd was geweest, wordt in mindering gebracht op de TBK.

Tandartskosten

Indien u een eigen bijdrage moet betalen voor tandartsbehandelingen zoals vullen, zenuwbehandelingen, röntgenfoto's of verdoven, kunt u hiervoor TBK aanvragen.

Kunstgebit en gedeeltelijke prothese

Als u een kunstgebit of een gedeeltelijke prothese ('een plaatje') moet hebben, betaalt de zorgverzekeraar vaak (een deel) van de kosten.

Voor de eigen bijdrage kunt u TBK aanvragen. Ook als uw kunstgebit of prothese moet worden gerepareerd, kunt u TBK aanvragen voor de eigen bijdrage.

Orthodontie

Voor de eigen bijdrage voor kosten van orthodontie kan alleen TBK worden aangevraagd als het gaat om jongeren tot 18 jaar.

Bewijsstukken

- Brief van de zorgverzekeraar met hierin de hoogte van de eigen bijdrage;
- Prijsopgave of nota van tandarts of tandprotheticus.

Hoogte TBK

Tandartskosten

Maximaal € 600,00 per kalenderjaar.

Kunstgebit en gedeeltelijke prothese

Maximaal € 600,00 per kalenderjaar (inclusief reparatiekosten).

Orthodontie voor kinderen tot 18 jaar

Maximaal € 1825,00 gedurende de behandeling.

INDIVIDUELE TBK

Telefoonkosten (gesprekskosten)

Het hebben van telefoon is tegenwoordig heel gewoon. Een telefoon wordt dan ook gezien als een 'algemeen gebruikelijk' iets en niet iets wat bijzonder is.

De aanschaf- en aansluitkosten en ook de abonnementskosten moeten daarom uit het inkomen betaald worden. Voor deze kosten kan in principe geen TBK worden aangevraagd.

Er kunnen echter (bijzondere) situaties zijn waarin het hebben van een telefoon een noodzakelijk iets is.

Dit kan zijn als:

- iemand gehandicapt is en de telefoon nodig heeft om zelfstandig te kunnen (blijven) wonen;
- iemand zeer ernstig gehandicapt is en de telefoon het enige middel is om mee te communiceren.

Bij een (eventuele) TBK gaat het altijd om de individuele situatie. TBK kan alleen worden aangevraagd als de gesprekskosten meer

bedragen dan de gemiddelde kosten. Het gaat dus om de zogenoemde meerkosten. Hierbij wordt de prijzengids van het Nibud* gebruikt.

De beoordeling van de situatie ligt bij ons. Als de situatie niet voldoende duidelijk is zullen wij advies vragen aan de Verenigde Arbeidsdeskundige Compagnie (VAC).

Bewijsstukken

- Nota gesprekskosten.

Hoogte TBK

De meerkosten van de gesprekskosten.

Met 'telefoon' wordt ook 'teksttelefoon' bedoeld.

Verhuis- en (her)inrichtingskosten

Iedereen met een inkomen, ongeacht of dit loon of een uitkering is, wordt geacht hiermee in zijn levensonderhoud te kunnen voorzien. Tot deze (bestaans)kosten behoren ook de kosten van verhuizing, (her)inrichtingskosten en de aankoop of vervanging van duurzame gebruiksgoederen zoals een wasmachine of koelkast.

* Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting.

Men wordt geacht voor deze kosten te sparen, ook wel reserveren genoemd. Alleen als er een financiële, medische of sociale noodzaak is, kunt u TBK krijgen.

Financiële noodzaak

Omdat u geacht wordt te reserveren voor een verhuizing en inrichting van uw woning moeten eigen middelen en voorliggende voorzieningen voor het betalen van deze kosten eerst worden gebruikt.

Voorliggende voorzieningen zijn o.a.:

- opbrengst 'overnamekosten oude woning';
- tegemoetkoming verhuis- en inrichtingskosten Wmo;
- deel van de inboedel waarop aanspraak gemaakt kan worden bij een echtscheiding.

Medische en sociale noodzaak

Alleen als er sprake is van een sociale of medische noodzaak voor nieuwe huisvesting, is TBK voor verhuis- en/of (her)inrichtingskosten mogelijk.

Medische noodzaak

De medische noodzaak kan blijken uit een medisch advies van de Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD).

Sociale noodzaak

Een verhuizing wordt in ieder geval als (sociaal) noodzakelijk aangemerkt als er sprake is van:

- echtscheiding, scheiding van tafel en bed of beëindiging van een duurzame samenwoning waarbij er kinderen in het spel zijn;
- niet voorziene gezinsuitbreiding c.q. gezinsinkrimping;
- een huisuitzetting met onaantvaardbare sociale gevolgen;
- verhuizing naar goedkopere woonruimte omdat de 'oude woning' een huur boven de huurgrens heeft;
- van huis weggelopen minderjarigen (advies Jeugdzorg).

Geen noodzaak

Er is geen noodzaak tot verhuizing als:

- de 'nieuwe' woning een huur heeft boven de huurgrens;
- de 'nieuwe' woning geen oplossing is voor de medische of sociale noodzaak die de verhuizing noodzakelijk maakt;
- u verhuist zonder dat er sprake is van een bijzondere omstandigheid, waardoor het noodzakelijk is, te verhuizen.

Bewijsstukken

- Dit is afhankelijk van uw situatie. Eén van onze medewerkers zal dit met u bespreken.

Hoogte TBK

Dit is afhankelijk van uw situatie. Eén van onze medewerkers zal dit met u bespreken.

INDIVIDUELE TBK

Verwervingskosten (reiskosten en kosten werkkleding, gereedschap)

Als u de bijstand verlaat ('uitstroomt') omdat u een betaalde baan heeft gevonden, kan het zijn dat u kosten moet maken die noodzakelijk zijn, maar niet (geheel) door uw werkgever worden vergoed. Dit kunnen reiskosten zijn en de aanschaf van noodzakelijke werkkleding en/of gereedschap.

Ondanks het feit dat u een betaalde baan heeft gevonden, kunt u er dan toch financieel op achteruit gaan. Komt u in zo'n situatie dan kunt voor deze kosten TBK aanvragen.

Reiskosten

Reiskosten worden vergoed op basis van openbaar vervoer. Vergoedingen van uw werkgever worden in mindering gebracht op de te verstrekken reiskostenvergoeding. Zijn uw inkomsten hoger dan 120% van de voor u van toepassing zijnde bijstandsnorm, dan kunt u geen vergoeding krijgen. De duur van de vergoeding is 6 maanden, ingaand na de datum van uitstroom.

Kosten voor werkkleding en gereedschap

De kosten voor werkkleding en gereedschap kunnen eenmalig worden vergoed tot een bedrag van maximaal € 250,00. Omdat het vaak gebruikelijk is dat de werkgever voor werkkleding en gereedschap zorgt, kunnen wij bij uw werkgever informeren naar de reden van het niet verstrekken van werkkleding en/of gereedschap. U kunt TBK voor werkkleding en/of gereedschap aanvragen tot 6 maanden na datum van uitstroom. Zijn uw inkomsten hoger dan 120% van de voor u van toepassing

zijnde bijstandsnorm, dan kunt u geen vergoeding krijgen.

Verwervingskosten tijdens een re-integratietraject

Moet u noodzakelijke verwervingskosten maken tijdens een re-integratietraject dan kunt u ook voor deze kosten TBK krijgen.

Bewijsstukken

Reiskosten

- Verklaring werkgever over het niet ontvangen van een reiskostenvergoeding;
- Salarisstroom;
- Strippenkaart, treinkaartje, abonnement.

Werkkleding en/of gereedschap

- Verklaring werkgever over het niet ontvangen van een vergoeding voor werkkleding en gereedschap;
- Salarisstroom;
- Nota('s) werkkleding en/of gereedschap.

Hoogte TBK

Reiskosten

Kosten openbaar vervoer.

Werkkleding en gereedschap

Eenmalig maximaal € 250,00.

Waskosten/slijtage kleding en/of beddengoed a.g.v. ziekte en/of handicap (extra kosten)

Door ziekte of handicap kan het gebeuren dat uw kleding en/of beddengoed extra snel slijft. Bijvoorbeeld omdat er sprake is van een prothese of omdat er door incontinentie of gebruik van zalf veel vaker moet worden gewassen.

Ook kan het zijn dat aanpassing of vervanging van uw kleding noodzakelijk is, omdat u door ziekte in enkele maanden erg bent afgevallen of bent aangekomen.

Voor deze kosten kunt u in sommige gevallen TBK krijgen. We vragen de Verenigde Arbeidsdeskundige Compagnie (VAC) om advies. Als de VAC de vergoeding voor (extra) kleding, of waskosten van kleding of beddengoed nodig vindt, kunt u TBK krijgen. De VAC adviseert ons ook over de hoogte van de vergoeding.

Bewijsstukken

- Is afhankelijk van uw situatie. Eén van onze medewerkers zal dit met u bespreken.

Hoogte TBK

De hoogte van de TBK hangt af van het advies van de VAC.



INDIVIDUELE TBK

Woonkostentoeslag

Om voor woonkostentoeslag in aanmerking te komen mag uw inkomen niet hoger zijn dan de voor u van toepassing zijnde bijstandsnorm.

Woonkostentoeslag is een toeslag die u in bepaalde situaties kunt aanvragen als u geen huurtoeslag krijgt.

Dit kan als u:

- een huur heeft boven de huurgrens;
- een eigen woning heeft.

Woonkosten voor huurders met een hoge huur

Als u een huur heeft van meer dan € 647,53 per maand kunt u geen huurtoeslag krijgen. Als u jonger bent dan 23 jaar, dan mag de huur niet hoger zijn dan € 357,37. U kunt dan wellicht in aanmerking komen voor woonkostentoeslag. Omdat u eigenlijk te duur woont, moet u wel gaan zoeken naar goedkopere woonruimte. U krijgt hiervoor 1 jaar de tijd. Lukt dit niet binnen 1 jaar maar heeft u wel veel moeite gedaan dan kan de termijn met nog 1 jaar worden verlengd. U hoeft niet te verhuizen als u in een speciale woning voor ouderen of gehandicapten woont.

Bewijsstukken

- Huurspecificatie;
- De brief waarin staat dat u geen huurtoeslag krijgt.

Hoogte TBK

Is afhankelijk van uw situatie. Eén van onze medewerkers zal dit met u bespreken.

Woonkosten voor huiseigenaren

Ook als u een eigen huis heeft kunt u in bepaalde gevallen woonkostentoeslag aanvragen. Om in dit geval de woonkosten per maand te kunnen berekenen moeten er een aantal lasten, zoals hypotheekrente rioolrecht en premie opstalverzekering, bij elkaar worden geteld. Voor meer informatie over deze vorm van woonkostentoeslag kunt u contact met ons opnemen.

Bewijsstukken

- Hypotheekrente (dus geen aflossing);
- Onroerende zaakbelasting (eigenarendeel);
- Rioolrecht;
- Waterschapsomslag;
- Erfpachtcanon;
- Afvalstoffenheffing indien niet kwijtingescholden;
- Premie van de opstalverzekering;
- Lidmaatschap vereniging van eigenaren (tot een bepaald maximum per maand);
- Onderhoudskosten: per jaar 1% van de waarde van de woning, tot een bepaald maximum per jaar;
- Premies en/of subsidies die u voor uw woning krijgt.

Hoogte TBK

Dit is afhankelijk van uw situatie. Eén van onze medewerkers zal dit met u bespreken.

Woonlastenregeling

Om voor woonkostentoeslag in aanmerking te komen, mag uw inkomen niet hoger zijn dan de voor u van toepassing zijnde bijstandsnorm.



Als de betaling van de (steeds hoger wordende) huur een probleem is/wordt kunt u wellicht een beroep doen op woonlastenregeling van de RSDHW.

U kunt woonlastenregeling aanvragen als blijkt dat u, na aftrek van de huurtoeslag of de woonkostentoeslag meer dan 25% van uw inkomen aan huur betaalt.

Ook als u een huurwoning heeft boven de huurgrens (huur waarboven u geen huurtoeslag meer krijgt) of een koopwoning, kunt u gebruik maken van de woonlastenregeling. Vraag hiervoor naar de voorwaarden.

De woonlastenregeling is bestemd voor personen van 21 jaar en ouder met een inkomen op bijstandsniveau.

In een aantal gevallen kunnen ook personen van 18 tot en met 20 jaar gebruik maken van de regeling. Het gaat hier om jongeren die op advies van bijvoorbeeld Jeugdzorg zelfstandig wonen of statushouders van 18 tot en met 20 die zelfstandig moeten wonen, bijvoorbeeld wegens het ontbreken van familie.

Als u geen huurtoeslag of woonkostentoeslag ontvangt omdat uw inkomen te hoog is, komt u ook niet in aanmerking voor de woonlastenregeling.

Bewijsstukken

- Inkomensgegevens;
- Beschikking huurtoeslag.

Hoogte TBK

25 % van het netto inkomen → verschil tussen dit bedrag minus het verschil tussen de netto huur -/- huurtoeslag of woonkostentoeslag.

Voorbeeldberekening:

Inkomen	€ 1000,00 per maand
Huur	€ 300,00 per maand
↓	
$25\% \times € 1000,00 =$	€ 250,00
↓	
Huur	€ 300,00
$25\% \times € 1000,00$	€ 250,00 -/-
TBK woonlastenregeling	€ 50,00 per maand

EINDE INDIVIDUELE TBK

CATEGORIALE TBK

Zittend ziekenvervoer

Vanaf 1 juni 2004 is de vergoeding voor het zittend ziekenvervoer komen te vervallen. Dat is het vervoer per ambulance, taxi, eigen vervoer of openbaar vervoer naar een ziekenhuis of behandelcentrum.



De vergoeding blijft voor een beperkt aantal groepen bestaan:

- nierdialysepatiënten;
- kankerpatiënten die een chemokuur of radiotherapie krijgen;
- blinden en slechtzienden;
- rolstoelgebruikers.

Het houdt in dat deze verzekerden, nadat ze een eigen bijdrage hebben betaald, een vrijwaringsbewijs krijgen voor zittend ziekenvervoer.

De zorgverzekeraar beoordeelt of iemand recht heeft op deze vergoeding.

Hardheidsclausule

Bent u langdurig aangewezen op vervoer voor een medische behandeling en behoort

u niet tot één van de hierboven genoemde groepen, dan kunt u beroep doen op de hardheidsclausule. De zorgverzekeraar kan dan alsnog besluiten zittend vervoer te vergoeden.

TBK

Voor de eigen bijdrage kunt u TBK aanvragen.

Bewijsstukken

- Brief van de zorgverzekeraar met specificatie van de vergoeding en specifieke eigen bijdrage.

Hoogte TBK

Eigen bijdrage.

Collectieve (aanvullende) ziektekostenverzekering

Wij hebben voor onze cliënten een collectieve ziektekostenverzekering afgesloten met CZ-Zorgverzekeringen. Alleen cliënten die algemene bijstand van ons ontvangen, kunnen hiervan op dit moment gebruik maken.

Meedoen?

Als cliënt van de RSDHW kunt u meedoen met de collectieve zorgverzekering via CZ.

Uw klantmanager kan u hierover informeren.

Als u in de loop van 2011 een WWB-uitkering gaat ontvangen en u bent al bij CZ verzekerd, kunt u ook gebruik maken van de collectieve verzekering.

Bent u niet verzekerd via CZ?

U kunt dan pas overstappen per 1-1-2012.

Niet verplicht

Het hebben van een zorgverzekering is wettelijk verplicht, het hebben van een aanvullende verzekering niet. Het is echter wel verstandig om een aanvullende verzekering te hebben of af te sluiten!

Meedoen met onze collectieve verzekering is ook niet verplicht.

U kunt uw zorgverzekering dus ook bij een andere zorgverzekeraar afsluiten. U kunt dan echter geen gebruik maken van de lagere premie.

Heeft u zich niet aanvullend verzekerd dan wordt hiermee bij de vaststelling van hoogte van de TBK rekening gehouden. Het bedrag dat u had kunnen ontvangen als u aanvullend verzekerd was geweest, wordt in mindering gebracht op een (eventuele) TBK.

Wilt u meer informatie?

Neem dan contact met ons op.

CATEGORIALE TBK

Chronisch zieken, gehandicapten en ouderen

Mensen met een chronische ziekte, gehandicapten en ouderen hebben als gevolg van hun omstandigheden vaak meerkosten die niet of slechts gedeeltelijk door andere regelingen worden vergoed.

Wanneer u tot de doelgroep behoort kunt u TBK krijgen.

Wanneer behoort u tot de doelgroep?

- U bent langdurig aangewezen op thuiszorg (minimaal zes maanden).
- U bent aangewezen op hulpmiddelen voor wonen/werk, vervoer, lopen/rolstoel.
- U bent 80 - 100% arbeidsongeschikt verklaard.
- U bent 65 jaar of ouder.

U dient tevens te voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Uw inkomen is gelijk aan of minder dan 120% van de van toepassing zijnde bijstandsnorm (exclusief vakantiegeld).
- Uw vermogen/spaargeld mag niet hoger zijn dan:
 - alleenstaande € 5.480,00;
 - alleenstaande ouder of echtpaar € 10.960,00.
- Heeft u een eigen woning dan mag het vermogen in de woning niet hoger zijn dan € 46.200,00.



Bewijsstukken

- Kopie geldige legitimatie van uzelf en eventueel uw partner (ID-kaart, paspoort, verblijfsdocument: geen rijbewijs);
- Bewijzen van uw totale netto inkomen (loonstrook);
- Een bankafschrift van uw rekeningnummer voor de uitbetaling;
- Een bewijs van uw vermogen en/of spaargelden;
- Kopie beschikking Wmo;
- WAO/Wajong-gegevens waarop uw arbeidsongeschiktheidspercentage staat.

Hoogte TBK

€ 125,00 per kalenderjaar.

Maatschappelijke participatie (personen van 65 jaar en ouder)

Om het mogelijk te maken om mee te doen aan zogenoemde maatschappelijke activiteiten zoals lidmaatschap bibliotheek, museumbezoek, film/theaterbezoek, lidmaatschap sportvereniging, muziekvereniging, zwemmen, etc. kunt u een bijdrage maatschappelijke participatie krijgen.

Bewijsstukken

- Geen cliënt van de RSDHW: inkomsten- en vermogensgegevens;
- Cliënt van de RSDHW: geen bewijsstukken nodig.

Hoogte TBK

Maximaal € 100,00 per gezinslid per kalenderjaar. U krijgt het bedrag in één keer uitbetaald.

EIN DE CATEGORIALE TBK

Budgetadvies en Schuldhelpverlening (Meldpunt B&S)

Rondkomen met een uitkering of een inkomen op het minimumniveau is voor veel mensen vaak passen en meten. Huur, energie, belastingen enzovoorts moeten op tijd worden betaald.

Zeker als men langdurig van een uitkering of inkomen op het minimumniveau moet leven, is het soms moeilijk om de eindjes aan elkaar te knopen. Schulden kunnen dan zomaar ontstaan. Lukt het niet om zelf uw geldzaken op orde te krijgen, dan kunt u terecht bij het Meldpunt Budgetadvies & Schuldhelpverlening (Meldpunt B&S) van de RSDHW.

Afhankelijk van uw situatie kan het Meldpunt B&S het volgende voor u doen:

- budgetbegeleiding
- budgetbeheer
- schuldregeling
- aanvraag Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP)

**Heeft u een hulpvraag
of wilt u meer inlichtingen?**

Het Meldpunt B&S is telefonisch te bereiken op maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 tot 10.00 uur via telefoonnummer (0186) 63 01 00.

REGELINGEN DIE NIET DOOR DE RSDHW WORDEN UITGEVOERD

Huurtoeslag

Als u in een huurhuis woont en uw inkomen niet te hoog is, komt u mogelijk in aanmerking voor huurtoeslag.

Het bedrag dat u aan huurtoeslag kunt krijgen, wordt berekend op basis van uw inkomen van het lopende jaar. Als u niet alleen woont, wordt voor de vaststelling van het gezinsinkomen het inkomen van uw 'toeslagpartner' meegeteld.

De toeslagpartner is bijvoorbeeld:

- uw echtgenoot of echtgenote;
- degene met wie u een samenlevingscontract heeft;
- degene met wie u samen een kind heeft;
- een broer, een zus of vriendin die bij u inwoont.

Als uw situatie wijzigt, moet u dit doorgeven aan de Belastingdienst. Een wijziging kan zijn: de komst of vertrek van de toeslagpartner, een verandering in het inkomen, een verhuizing of een wijziging in de huur.

Voorwaarden

Om voor huurtoeslag in aanmerking te komen moet u aan de volgende voorwaarden voldoen:

- U bent 18 jaar of ouder of u bent minderjarig en getrouwd.
- U en uw eventuele medebewoners hebben de Nederlandse nationaliteit of hebben een geldige verblijfsvergunning.
- Inwonenden zijn op uw adres ingeschreven bij de gemeente.
- U huurt een zelfstandige woning: er is een eigen toegangsdeur, een eigen toilet en keuken.
- De huurprijs mag niet te hoog en niet te laag zijn. Deze 'grensbedragen' zijn afhankelijk van uw woonsituatie en uw leeftijd en worden jaarlijks aangepast.
- Uw inkomen en vermogen mogen niet te hoog zijn. Dit maximumbedrag is afhankelijk van uw woonsituatie en uw leeftijd en wordt jaarlijks aangepast.

Wilt u huurtoeslag aanvragen of wilt u meer informatie?

Dit kan via de website van de Belastingdienst: www.toeslagen.nl, of via de Belastingtelefoon: 0800 - 0543 (gratis).

Zorgverzekering en zorgtoeslag

De zorgverzekering is een verzekering tegen ziektekosten. Iedereen in Nederland is (wettelijk) verplicht zich te verzekeren tegen de kosten van medische zorg, zoals bijvoorbeeld de huisarts of het ziekenhuis.

De zorgverzekeraars hebben een zogenoemde acceptatieplicht. Dat betekent dat ze u, ongeacht uw leeftijd of gezondheidssituatie, voor het wettelijke basispakket moeten aannemen. U bent dan verzekerd voor voorzieningen uit dat basispakket, grofweg de voorzieningen die vroeger in het ziekenfondspakket zaten.

Aanvullende verzekering

Naast de basisverzekering hebben de zorgverzekeraars ook aanvullende verzekeringen voor u. Als u meer wilt dan alleen de zorg uit het basispakket, bijvoorbeeld een hogere vergoeding voor tandartskosten of fysiotherapie, kunt u zich daarvoor aanvullend verzekeren. Dit is echter niet verplicht.

Ook de zorgverzekeraar is niet verplicht u te accepteren voor de aanvullende verzekering. U kunt voor deze verzekering dus geweigerd worden.



Zorgtoeslag

Afhankelijk van uw inkomen kunt u voor de premiekosten een tegemoetkoming krijgen: de zorgtoeslag. Deze toeslag wordt uitbetaald door de Belastingdienst.

Wilt u zorgtoeslag aanvragen of wilt u meer informatie?

Dit kan via de website van de Belastingdienst: www.toeslagen.nl, of via de Belastingtelefoon: 0800 - 0543 (gratis).

(zie ook: TBK collectieve aanvullende ziektekostenverzekering, pagina 37)

REGELINGEN DIE NIET DOOR DE RSDHW WORDEN UITGEVOERD

Kinderopvangtoeslag

De kosten van kinderopvang worden betaald door het Rijk, de werkgever en de ouders. Als u gebruik maakt van kinderopvang, komt u mogelijk in aanmerking voor de kinderopvangtoeslag.

De kinderopvangtoeslag bestaat uit twee delen:

1. Een toeslag die afhankelijk is van de hoogte van uw inkomen en dat van de toeslagpartner.
2. Een vaste toeslag.

De inkomensafhankelijke toeslag wordt betaald door het Rijk. De vaste toeslag is de bijdrage van de werkgever. De Belastingdienst betaalt beide toeslagen in één bedrag aan u uit.

Voorwaarden

Om voor de kinderopvangtoeslag in aanmerking te komen moeten u én uw toeslagpartner aan de volgende voorwaarden voldoen:

- U heeft de Nederlandse nationaliteit of een geldige verblijfsvergunning.
- Er woont ten minste één kind bij u waarvoor u kinderbijslag of een pleegouderbijdrage ontvangt.
- Het kind gaat naar een kinderopvangorganisatie die geregistreerd staat bij de gemeente.
- Het kind voor wie u de toeslag vraagt, zit nog niet op het voortgezet onderwijs.
- U of uw partner betaalt de kosten voor kinderopvang.

- U werkt in dienstbetrekking of als zelfstandige, of u ontvangt van de gemeente of het UWV een bijdrage voor de kosten van kinderopvang.

Wilt u kinderopvangtoeslag aanvragen of wilt u meer informatie?

Dit kan via de website van de Belastingdienst: www.toeslagen.nl, of via de Belastingtelefoon: 0800 - 0543 (gratis).



Kindgebonden budget

Sinds 1 januari 2009 is de kindertoeslag vervangen door het kindgebonden budget. Gezinnen ontvangen nu maandelijks een bedrag per kind onder de 18 jaar. Het kindgebonden budget is afhankelijk van het aantal kinderen per huishouden en de hoogte van het inkomen. Net als bij kindertoeslag geldt dat hoe lager uw inkomen is, hoe hoger het kindgebonden budget is dat u ontvangt. De Belastingdienst betaalt het kindgebonden budget maandelijks uit.

De kinderbijslag blijft gewoon bestaan naast het kindgebonden budget. Kinderbijslag is een bijdrage van de overheid die niet afhankelijk is van het inkomen en die uitgekeerd wordt door de Sociale Verzekeringsbank (SVB).

Wilt u kindgebonden budget aanvragen of wilt u meer informatie?

U hoeft het kindgebonden budget in principe niet zelf aan te vragen. Als u geen bericht van de Belastingdienst Toeslagen heeft ontvangen en toch denkt dat u recht heeft op kindgebonden budget, neem dan contact op met de Belastingdienst. U kunt het kindgebonden budget ook aanvragen via de website van de Belastingdienst: www.toeslagen.nl.



REGLINGEN DIE NIET DOOR DE RSDHW WORDEN UITGEVOERD

Kwijtschelding gemeentelijke belastingen

Als inwoner van een gemeente moet u gemeentelijke belastingen betalen. U kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld de onroerend zaakbelasting (OZB), rioolrecht of de afvalstoffenheffing. Als u één of meerdere honden heeft, moet u hondenbelasting betalen.

Kunt u de aanslag niet betalen, omdat u bijvoorbeeld het minimumloon of minimum-uitkering zoals bijvoorbeeld WWB, WAO of AOW ontvangt, kunt u mogelijk voor kwijtschelding in aanmerking komen. Hierbij wordt naast uw inkomen ook gekeken naar uw vermogen. Aan de hand van de door u verstrekte gegevens wordt gekeken of u voor kwijtschelding in aanmerking komt.

De uitvoering van de kwijtschelding is door de Hoeksche Waardse gemeenten uitbesteed aan het SVHW.

SVHW

Postbus 7059, 3286 ZH Klaaswaal

Telefoon: 0800 - 020 08 73

Website: www.svhw.nl

Wet maatschappelijke ondersteuning

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is een nieuwe wet die op 1 januari 2007 is ingegaan. De Wmo moet er voor zorgen dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen en mee kunnen doen in de samenleving.

De Wmo ondersteunt bijvoorbeeld vrijwilligers en mantelzorgers. De Wmo regelt ook de hulp bij het huishouden en zorgt voor goede informatie over de hulp en ondersteuning die mensen kunnen krijgen. In de nieuwe wet zijn enkele bestaande wetten samengevoegd:

- De Wet voorziening gehandicapten (Wvg) en de Welzijnswet ;

- Een deel van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ), vooral de huishoudelijke verzorging (thuiszorg).

De Wmo wordt uitgevoerd door de gemeenten

Wilt u een aanvraag Wmo indienen of wilt u meer informatie over de Wmo dan kunt u hiervoor terecht bij het zorgloket of publiek loket van uw gemeente.

Regionale Cliëntenraad Sociale Dienst Hoeksche Waard

Om uw belangen te behartigen is de Regionale Cliëntenraad Sociale Dienst Hoeksche Waard (RCSD-HW) opgericht. De cliëntenraad is een onafhankelijke organisatie, zij is geen afdeling van ons of de gemeente.

De RCSD-HW bestaat uit cliënten van de RSDHW en vertegenwoordigers van belangenorganisaties.

Gevraagd en ongevraagd adviseert de RCSD-HW de RSDHW over het beleid op het terrein de Wet Werk en Bijstand (WWB) en overige regelingen die door ons worden uitgevoerd. Dit advies is vaak gebaseerd op eigen ervaringen van de leden of ervaring van hun achterban. De RCSD-HW probeert uw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Deze cliëntenraad vervult dan ook een zeer belangrijke rol.

De leden van de RCSD-HW worden door het dagelijks bestuur benoemd. De RCSD-HW heeft een eigen, onafhankelijk bestuur met een eigen voorzitter, secretaris en penningmeester.

De RCSD-HW heeft een eigen kantoor. Dit kantoor is gevestigd binnen Talentenwaard, Stougjesdijk 290, 3261 KW in Oud-Beijerland.



De RCSD-HW is iedere maandag van 9.30 uur tot 14.00 uur op kantoor aanwezig. Heeft u vragen, begrijpt u dingen niet of heeft u hulp nodig met het invullen van formulieren, dan kunt u een afspraak met ze maken. Dit kan via de receptie van Talentenwaard, telefoonnummer (0186) 63 02 80. Komt de maandag voor u moeilijk uit, laat het dan even weten. Er kan dan zo mogelijk op een andere dag een afspraak gemaakt worden.

Secretariaat RCSD-HW

L.J.F. de Ruiten, Ribesplantsoen 12
3284 XN Zuid-Beijerland
e-mail: leoderuiten@chello.nl

Bezwaar

Als u het niet eens bent met de beslissing van de RSDHW over uw uitkeringsaanvraag, dan kunt u tegen deze beslissing bezwaar maken.

U kunt dit doen door een brief, ook wel bezwaarschrift genoemd, aan ons te sturen. In dit bezwaarschrift schrijft u waarom u het niet eens bent met onze beslissing.

U moet dit doen binnen 6 weken na de dag waarop wij de brief (beschikking) met daarin de beslissing aan u hebben verzonden.

Uw bezwaarschrift wordt behandeld door een bezwaarschriftencommissie. Deze commissie gaat nog een keer bekijken of de beslissing juist is.

U wordt door de commissie uitgenodigd voor een gesprek, ook wel hoorzitting genoemd. Tijdens dit gesprek kunt u nog een keer vertellen waarom u het niet eens bent met onze beslissing. U bent niet verplicht om naar de hoorzitting te komen.

In uw bezwaarschrift moet u in ieder geval vermelden:

- uw volledige naam en adres;
- de datum waarop u het bezwaarschrift schrijft;
- tegen welke beslissing van de RSDHW u bezwaar maakt;
- de reden waarom u bezwaar maakt.

De bezwaarschriftencommissie geeft een advies over uw bezwaarschrift aan het dagelijks bestuur van de RSDHW. Is de commissie het met u eens dan zal zij het dagelijks bestuur adviseren uw bezwaarschrift gegrond te verklaren. U krijgt dan gelijk. Is de commissie het niet met u eens, dan zal zij het dagelijks bestuur adviseren uw bezwaarschrift ongegrond te verklaren. U krijgt dan geen gelijk.

Het dagelijks bestuur neemt dan een besluit op uw bezwaarschrift. Over dit besluit krijgt u een brief.

Bent u het niet eens met het besluit van het dagelijks bestuur dan kunt u hiertegen ook bezwaar maken. Dit heet dan 'in beroep gaan' en gaat niet meer via ons maar via de rechtbank.

De manier waarop u in beroep kunt gaan staat in de brief over het besluit op uw bezwaarschrift.



Klachten

De RSDHW wil een klantvriendelijke organisatie zijn. Het kan echter voorkomen dat u vindt dat u onjuist behandeld bent of dat u ontevreden bent over de dienstverlening van één van onze medewerkers.

Is dit het geval dan kunt u uw 'ontevredenheid' het beste eerst bespreken met de betreffende medewerker. Een telefoontje of een persoonlijk gesprek kan het probleem (misschien) al oplossen. Lukt dit niet, dan kunt u een klacht indienen.

Waarover kunt u een klacht indienen?

U kunt een klacht indienen als u vindt dat een medewerker zich niet juist gedragen heeft tegenover u.

U kunt hierbij denken aan:

- een onjuiste gedraging wat betreft de omgangsvormen en fatsoen;
- afspraken die niet worden nagekomen;
- onzorgvuldig omgaan met de gegevens en informatie die u heeft verstrekt.

Hoe dient u een klacht in?

Mondeling

Eenvoudige, snel oplosbare klachten, worden direct behandeld. Is uw klacht niet zo 'eenvoudig' dan kunt u beter schriftelijk een klacht indienen.

Schriftelijk

Een schriftelijke klacht dient u in, door een brief te sturen naar de directeur van de RSDHW, postbus 1568, 3260 BB te Oud-Beijerland.

In uw brief geeft u een omschrijving van uw klacht, tegen welke gedraging uw klacht gericht is en over wie de klacht gaat. Ook is

het van belang dat u aangeeft waarom u een klacht indient. Verder moet de brief bevatten: uw naam en adres, uw handtekening en de datum van ondertekening.

Wanneer kunt u geen klacht indienen?

- U bent het inhoudelijk niet eens met een besluit van ons over bijvoorbeeld een aanvraag tegemoetkoming bijzondere kosten. Hiervoor kunt u een bezwaarschrift indienen.
- U bent het niet eens met het beleid dat wij voeren, zoals bijvoorbeeld het re-integratiebeleid.
- De gedraging heeft langer dan een jaar geleden plaatsgevonden.

Meer informatie?

Wilt u meer informatie dan kunt u contact opnemen onze klachtenfunctionaris via telefoonnummer (0186) 63 01 00.

Ombudscommissie Hoeksche Waard

Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht door de RSDHW, dan kunt u de Ombudscommissie Hoeksche Waard verzoeken uw klacht nog een keer te bekijken.

Ombudscommissie Hoeksche Waard
p/a gemeentehuis Strijen
Postbus 5881
3290 EA Strijen

Handige (e-mail)adressen en websites

Bureau Rechtshulp (gratis)

Inwoners van de gemeente Cromstrijen en de gemeente Oud-Beijerland kunnen gebruik maken van gratis juridische informatie en advies. Zij kunnen hiervoor terecht op het spreekuur van een sociaal raadvrouw.

In Cromstrijen kunt u op even weken op de donderdagochtend tussen 9.00 uur en 11.30 uur terecht. U moet wel van tevoren een afspraak maken.

Op de even weken kunt u tussen 11.30 uur en 12.30 uur ook gebruik maken van het telefonisch spreekuur.

Voor het maken van een afspraak of het telefonisch spreekuur: (0186) 65 61 00.

In Oud-Beijerland kunt u terecht op de maandagochtend tussen 9.00 uur en 11.00 uur en op de woensdagochtend tussen 9.00 uur en 12.00 uur. U moet dan wel van tevoren een afspraak maken.

Op woensdag kunt u ook tussen 12.30 uur en 13.30 uur gebruik maken van het telefonisch spreekuur.

Voor het maken van een afspraak of het telefonisch spreekuur: (0186) 64 67 47.

Careyn

Regiokantoor Oud-Beijerland
De Vriesstraat 2
3261 PC Oud-Beijerland
(088) 12 39 988
www.careyn.nl
e-mail: contact@careyn.nl

CZ (zorgverzekeraar)

Ring West 236
Postbus 90152
5000 LD Tilburg
Klantenservice: (0900) 09 49
www.cz.nl
e-mail: via internet www.cz.nl/contact

Gemeente Binnenmaas

Sportlaan 22
3299 XG Maasdam
(078) 676 44 33
www.binnenmaas.nl
e-mail: gemeente@binnenmaas.nl

Gemeente Cromstrijen

Buttervliet 1
3281 LK Numansdorp
(0186) 65 61 00
www.cromstrijen.nl
e-mail: info@cromstrijen.nl

Gemeente Korendijk

Voorstraat 31
3265 BT Piershil
(0186) 69 77 77
www.korendijk.nl
e-mail: gemeente@korendijk.nl

Gemeente Oud-Beijerland

W. van Vlietstraat 6
3262 GM Oud-beijerland
(0186) 64 65 66
www.oud-beijerland.nl
e-mail: info@oud-beijerland.nl

Gemeente Strijen

Waleplein 2
3291 CZ Strijen
(078) 674 82 00
www.strijen.nl
e-mail: info@strijen.nl

DUO

Postbus 50103
9702 GC Groningen
(050) 599 77 55
www.ocwduo.nl

(bureau)Jeugdzorg Zuid-Holland

Locatie Oud-Beijerland
De Vriesstraat 2
3261 PC Oud-Beijerland
(0186) 63 61 80
www.bjzzuid-holland.nl

Juridisch Loket (gratis)

Burg. de Raadsingel 73a
3311 JG Dordrecht
of
Weena 719 (Groothandelsgebouw)
3013 AM Rotterdam
(0900) 80 20 (10 ct per min.)
www.juridischloket.nl

Meldpunt Budgetverlening & Schuldhelpverlening

(zie gegevens Regionale Sociale Dienst
Hoeksche Waard)

Regionale Cliëntenraad Sociale Dienst Hoeksche Waard

Secretariaat: L.J.F. de Ruiter
Ribesplantsoen 12
3284 XN Zuid-Beijerland

Regionale Sociale Dienst Hoeksche Waard

Beetsstraat 7
3281 PL Oud-Beijerland
(0186) 63 01 00
www.rsdhw.nl
e-mail: info@rsdhw.nl

Samenwerking Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling (SVHW)

Rijksstraatweg 3b
3286 LS Klaaswaal
(0186) 57 72 00 (algemeen nummer)
(0800) 020 08 73 (belastingen en WOZ)
www.svhw.nl
e-mail: info@svhw.nl

Wmo

Voor vragen over de Wet maatschappelijke
ondersteuning (Wmo) kunt u terecht bij het
Wmo of zorgloket van uw gemeente (zie
adressen gemeenten).



Websites

www.berekenuwrecht.nl

Met deze website kun u berekenen voor welke regelingen u eventueel in aanmerking kan komen.

www.juridischsteunpunt.nl

Juridisch Steunpunt chronisch zieken en gehandicapten.

www.regelhulp.nl

Regelhulp geeft een overzicht van zorg, hulp en financiële steun.

www.szw.nl

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

www.st-ab.nl

Website Stichting Adviesgroep Bestuursrecht.

www.toeslagen.nl

Website Belastingdienst voor aanvragen/wijzigen toeslagen zoals zorgtoeslag, huurtoeslag, kinderopvangtoeslag en kindgebonden budget.

Gebruikte afkortingen

GGD

Gemeentelijke Gezondheidsdienst

LBIO

Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdrage

NIBUD

Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting

NIP

Nederlands Instituut voor Psychologen

RIAGG

Regionale Instelling voor Ambulante
Geestelijke Gezondheidszorg

SVHW

Samenwerking Vastgoedinformatie Heffing en
Waardebepaling

TBK

Tegemoetkoming Bijzondere Kosten

VAC

Vereenigde Arbeidsdeskundige Compagnie

Wajong

Wet arbeidsongeschiktheidsvoorziening
jonggehandicapten

WAO

Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering

Waz

Wet arbeidsongeschiktheidsverzekering
zelfstandigen

Wmo

Wet maatschappelijke ondersteuning

WWB

Wet Werk en Bijstand

WIJ

Wet Investeren in Jongeren

WSNP

Wet Schuldhulpverlening Natuurlijke Personen

WTOS

Wet Tegemoetkoming Onderwijsbijdrage en
Schoolkosten

WW

Werkloosheidswet

Zvw

Zorgverzekeringswet

Uitgave februari 2010

Deze voorlichtingsfolder is een vrije weergave van de wettelijke voorschriften, bij een juridisch geschil kan geen beroep worden gedaan op de inhoud ervan.

De wettelijke procedure is opgenomen in hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht.



**Samen
dát werkt**



Regionale Sociale Dienst
Hoeksche Waard

Beetsstraat 7c, 3261 PL Oud-Beijerland
Postbus 1568, 3260 BB Oud-Beijerland

Telefoon: (0186) 63 01 00
Fax: (0186) 63 01 90
E-mail: info@rsdhw.nl
Website: www.rsdhw.nl

